

01 grudnia 2021 r.

PILNA INFORMACJA DOTYCZĄCA BEZPIECZEŃSTWA

Nr ref.: FSCA_2021.12.001

Urządzenia, których dotyczy problem: napędy Batec, modele MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (w tym RAPID 2), HIBRID i HIBRID 2.

Numery seryjne produktów, których dotyczy problem	
Numer seryjny urządzenia na etykiecie Batec składa się z następujących danych:	
NNNNN-MXC- mmaa	gdzie:
	- mm: miesiąc produkcji
	- aa: rok produkcji
Działania korygujące dotyczą wszystkich numerów seryjnych (SN) wyprodukowanych pomiędzy lutym a wrześniem 2021 r., tj. wszystkich SN kończących się na:	
- 0221	- 0621
- 0321	- 0721
- 0421	- 0821
- 0521	- 0921

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy Państwa o podjęciu przez Batec Mobility dobrowolnych działań korygujących dotyczących bezpieczeństwa. Działania te obejmują napędy Batec, modele: MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (w tym RAPID 2), HIBRID i HIBRID 2. Pełna lista produktów znajduje się w załączniku.

Niniejsza informacja dotycząca bezpieczeństwa zawiera ważne informacje, które wymagają podjęcia natychmiastowych działań.

SYTUACJA:	Klienci zgłaszali hałas i utratę niektórych śrub w tarczy hamulcowej. Możliwą przyczyną utraty śrub jest ich nieprawidłowe dokręcenie.
SKUTEK:	Utrata śrub w tarczy hamulcowej prowadzi do utraty zdolności hamowania.
DZIAŁANIE:	1. Prosimy o sprawdzenie stanu magazynowego i odnalezienie urządzeń o SN wskazanych na załączonej liście oraz zaprzestanie ich sprzedaży.

	<ol style="list-style-type: none">2. Prosimy o przekazanie niniejszego zawiadomienia do wszystkich centrów, pracowników oraz klientów, którym dostarczono wymienione w załączniku urządzenia.3. Prosimy o dostarczenie załączonej informacji do wszystkich użytkowników, którym dostarczono wymienione urządzenia.4. Prosimy o kontakt z serwisem technicznym w celu naprawy urządzeń.5. Prosimy o wypełnienie wniosku o zwrot (strona 3) i wysłanie go do krajowego dystrybutora Batec Mobility.
ROZWIĄZANIE:	Oficjalny serwis techniczny przeprowadzi kontrolę i naprawę wszystkich rowerów ręcznych objętych tą akcją terenową.

Działania korygujące zostały zgłoszone właściwym organom.

Prosimy o upewnienie się, że niniejsze informacje dotyczące bezpieczeństwa zostały przekazane wszystkim osobom, które powinny zostać o nich poinformowane w Państwa firmie oraz że zapewnią Państwo dalsze przekazywanie tych informacji właściwym osobom, do czasu zakończenia działań naprawczych.

Batec Mobility zobowiązuje się do dystrybucji produktów o najwyższych standardach jakościowych oraz do zapewnienia wszelkiego wymaganego wsparcia technicznego. Wyrażamy ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji i wszelkich niedogodności, jakie mogła ona spowodować u Państwa, Państwa klientów i pracowników.

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, prosimy o kontakt:

Dane kontaktowe dystrybutora:

APCO Sp. z o.o., ul. Tytoniowa 20 Bud. C, 04-228 Warszawa

tel.: 22 671 40 25, 22 671 25 37

email: biuro@apco.com.pl, grzegorz@apco.com.pl

Dane kontaktowe producenta (Hiszpania):

Serwis techniczny

Zapytania dotyczące akcji terenowej

Jorge Lebrón

Andreu Craviotto

Kierownik serwisu technicznego
zgodność regulacyjną

Kierownik ds. jakości /Osoba odpowiedzialna za

sat@batec-mobility.com

acraviotto@batec-mobility.com

**Wniosek o zwrot**

Prosimy wypełnić i wysłać niniejszy wniosek, do osoby kontaktowej podanej powyżej, w ciągu 3 miesięcy w celu uniknięcia powielania wniosków.

- Potwierdzamy otrzymanie niniejszej Informacji dotyczącej bezpieczeństwa.
- W naszym centrum znajduje się _____ urządzeń.
- Nasze centrum rozprowdziło _____ urządzeń i zajmie ich naprawą.

Nr ref.: FSCA_2021.12.001

Klient: _____

Nazwa: _____ Data/podpis: _____

ZAŁĄCZNIK I - WYKAZ PRODUKTÓW

NAZWA HANDLOWA - ZNAK TOWAROWY	NR REF.	UDI-DI
BATEC MINI 2 – GRAPHITE	25.70.001	8436557354150
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.010	8436557356109
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.014	8436557356178
BATEC MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.018	8436557356185
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE	25.70.004	8436557354167
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.011	8436557356192
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.015	8436557356208
BATEC QUAD MINI 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.019	8436557356215
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.70.007	8436557354532
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.012	8436557356222
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.016	8436557356246
BATEC MINI 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.020	8436557356253
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.70.008	8436557354549
BATEC MINI 2 HEMI LEFT - GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.70.013	8436557356260
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.70.017	8436557356277
BATEC MINI 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.70.021	8436557356284
BATEC ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.11.001	8436557350473
BATEC ELECTRIC 2 – RED	25.11.002	8436557350480
BATEC ELECTRIC 2 - WHITE	25.11.003	8436557350497
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - GRAPHITE	25.12.001	8436557350503
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED	25.12.002	8436557350510
BATEC QUAD ELECTRIC 2 - WHITE	25.12.003	8436557350527
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.53.001	8436557352989
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED	25.53.002	8436557352996
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT - WHITE	25.53.003	8436557353009
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.54.001	8436557353016
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED	25.54.002	8436557353023
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT - WHITE	25.54.003	8436557353030
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.013	8436557356291
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.014	8436557356314
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.015	8436557356345
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.016	8436557356376
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.013	8436557353399
BATEC ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.014	8436557353405
BATEC ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.015	8436557353412
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.016	8436557353429
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.017	8436557353436
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.018	8436557353443
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.019	8436557353450
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.020	8436557353467
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.021	8436557353474
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.022	8436557353481
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – RED LIMIT. 10KM/H	25.60.023	8436557353498
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – WHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.024	8436557353504
BATEC ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.001	8436557356307
BATEC QUAD ELECTRIC 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.002	8436557356321
BATEC ELECTRIC 2 HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.003	8436557356369
BATEC ELECTRIC 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.004	8436557356383
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.11.004	8436557353511
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.12.004	8436557353528
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.53.004	8436557354181
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION	25.54.004	8436557354198
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.021	8436557356536
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.022	8436557356581
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.023	8436557356611

ZAŁĄCZNIK I - WYKAZ PRODUKTÓW

NAZWA HANDLOWA - ZNAK TOWAROWY	NR REF.	UDI-DI
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 6KM/H	25.52.024	8436557356642
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.029	8436557356543
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.030	8436557356598
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.031	8436557356628
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 10KM/H	25.60.032	8436557356659
BATEC RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.009	8436557356550
BATEC QUAD RAPID 2 GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.010	8436557356604
BATEC RAPID 2 HEMI RIGHT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.011	8436557356635
BATEC RAPID 2 HEMI LEFT GRAPHITE SPECIAL EDITION LIMIT. 15KM/H	25.61.012	8436557356666
BATEC SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.13.004	8436557355263
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 - GRAPHITE	25.14.004	8436557355256
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT - GRAPHITE	25.55.004	8436557355249
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT - GRAPHITE	25.56.004	8436557355232
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.017	8436557356390
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.018	8436557356420
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.019	8436557356451
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.020	8436557356499
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.025	8436557356406
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.026	8436557356437
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.027	8436557356468
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.028	8436557356505
BATEC SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.005	8436557356413
BATEC QUAD SCRAMBLER 2 – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.006	8436557356444
BATEC SCRAMBLER HEMI RIGHT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.007	8436557356475
BATEC SCRAMBLER 2 HEMI LEFT – GRAPHITE LIMIT. 15KM/H	25.61.008	8436557356512
BATEC HIBRID 2 - GRAPHITE	25.57.001	8436557354280
BATEC QUAD HIBRID 2 - GRAPHITE	25.58.001	8436557354303
BATEC MINI - GRAPHITE	25.09.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.001	N/A
BATEC MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.001	N/A
BATEC QUAD MINI - GRAPHITE	25.10.001	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.004	N/A
BATEC QUAD MINI – GRAPHITE LIMIT. 10KM/H	25.60.004	N/A
BATEC MINI - RED	25.09.003	N/A
BATEC MINI – WHITE LIMIT. 6KM/H	25.52.003	N/A
BATEC HIBRID - GRAPHITE	25.05.001	N/A
BATEC QUAD HIBRID - GRAPHITE	25.06.001	N/A

ZAŁĄCZNIK II - LIST DO UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO

Szanowni Państwo,

Niniejszym informujemy Państwa o podjęciu przez Batec Mobility dobrowolnych działań korygujących dotyczących bezpieczeństwa. Działania te obejmują napędy Batec, modele: MINI, MINI 2, SCRAMBLER 2, ELECTRIC 2 (w tym RAPID 2), HIBRID i HIBRID 2.

Powodem akcji jest zgłaszanie przez naszych klientów hałasu i utraty niektórych śrub z tarczy hamulcowej. Możliwą przyczyną utraty śrub jest ich nieprawidłowe dokręcenie.

Jeśli zakupili Państwo napęd Batec w roku 2021, jest bardzo prawdopodobne, że akcja ta dotyczy również Państwa urządzenia. W związku z powyższym prosimy o **niezwłoczny kontakt z Państwa sprzedawcą**. Przeprowadzane działania korygujące są bezpłatne i mają na celu poprawę bezpieczeństwa użytkowania produktów.

Batec Mobility zobowiązuje się do dystrybucji produktów o najwyższych standardach jakościowych oraz do zapewnienia wszelkiego wymaganego wsparcia technicznego. Wyrażamy ubolewanie z powodu zaistniałej sytuacji i wszelkich niedogodności jakie mogła ona powodować.

Dane kontaktowe sprzedawcy