

Do naszego cenionego
partnera biznesowego

Mooswiesenstraße 9
78112 St. Georgen/GERMANY
fon: +49 7725 9392-0
fax: +49 7725 9392-91
eMail: alpro@alpro-medical.de
Web: www.alpro-medical.com
31. października 2022
AH/sb

Wycofanie produktu

AlproCleaner, 500 ml butelka - REF 3121
AlproCleaner, 5 L kanister – REF 3123
AlproCleaner, 5 L Cubitainer – REF 3122
StarterSet z AlproCleaner – REF 3124
StarterSet z AlproCleaner – REF 3125-N
StarterSet Action z AlproCleaner – REF 5568
Starter package z AlproCleaner – REF 5564

Szanowny Panie, Szanowna Pani,

Tym listem informujemy o wycofaniu

AlproCleaner.

Decyzja o wycofaniu produktu została podjęta po tym, jak odkryliśmy, że formularze dostawy AlproCleaner zostały wysłane z nieprawidłowymi etykietami. Jako środek zdecydowaliśmy się przeprowadzić wycofanie produktu

1. AlproCleaner, 500 ml butelka - REF 3121
2. AlproCleaner, 5 L kanister – REF 3123
3. AlproCleaner, 5 L Cubitainer – REF 3122
4. StarterSet, package z AlproCleaner -REF 3124
5. StarterSet, package z AlproCleaner – REF3125-N
6. StarterSet Action package z AlproCleaner – REF 5568
7. Starter package z AlproCleaner – REF 5564

Z wymienionych wyżej produktów, które otrzymaliście od nas w tym roku w okresie od stycznia do października.

Prosimy również o poinformowanie swoich klientów o tej akcji wycofywania produktów.

Ponieważ jest to wyrób medyczny, prosimy o przesłanie załączonego formularza najpóźniej do

14 listopada 2022 r.

Po otrzymaniu wypełnionego formularza odpowiedzi i zwróconego towaru wystawimy odpowiednią notę kredytową.

Gdy tylko wszystkie zwroty i wymagania normatywne dotyczące wycofania zostaną spełnione, spodziewamy się ponownego rozpoczęcia dostaw od stycznia 2023 r.

Przepraszamy za niedogodności. Nasz dział obsługi klienta chętnie odpowie na wszelkie pytania pod numerem +49 7725 93 92 0 od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00-12:00 oraz 14:00-15:30.

Z poważaniem,
ALPRO MEDICAL GmbH

Alfred Hogeback

Ten list jest tłumaczeniem oryginalnego tekstu w języku angielskim. W przypadku niejasności obowiązuje wersja angielska.

This letter is the translation of the original English text. In case of ambiguity, the English version applies.



MEDICAL GMBH
Mooswiesenstraße 9
D - 78112 St. Georgen Germany
Tel. 07725/9392-0 Fax 939291

Formularz odpowiedzi

Numer faksu do odpowiedzi: +49 7725 93 92 91

lub e-mailem na adres complaints@alpro-medical.de

Wycofanie produktu dla

1. AlproCleaner, 500 ml butelka - REF 3121
2. AlproCleaner, 5 L kanister – REF 3123
3. AlproCleaner, 5 L Cubitainer – REF 3122
4. StarterSet, package z AlproCleaner -REF 3124
5. StarterSet, package z AlproCleaner – REF3125-N
6. StarterSet Action Package z AlproCleaner – REF 5568
7. Starter package z AlproCleaner – REF 5564

Mamy w magazynie następującą ilość produktów, których dotyczy problem:

(Proszę nie używać produktów i zwrócić je do ALPRO MEDICAL GmbH!)

Artykuł	LOT	Numer

W naszym magazynie nie ma żadnego produktu, którego dotyczy problem.

wysyłający:

osoba kontaktowa:

numer telefonu: _____

notatka: _____

Proszę postępować w następujący sposób:

- 1. Wypełnij formularz zwrotny, nawet jeśli nie posiadasz powyższego towaru na stanie.**
- 2. Wypełniony formularz odpowiedzi prosimy przesać faksem na następujący numer faksu: +49 7725 93 92 91 lub e-mailem na adres complaints@alpro-medical.de**

data

podpis/funkcja

Prosimy o jak najszybsze odesłanie do nas tego formularza.

Ten list jest tłumaczeniem oryginalnego tekstu w języku angielskim. W przypadku niejasności obowiązuje wersja angielska.

This letter is the translation of the original English text. In case of ambiguity, the English version applies.