



29 kwietnia 2016

Zawiadomienie dotyczące środków zaradczych

Dotyczy: dobrowolnego wycofania produktu 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP

Przedmiotowe partie: wszystkie partie

Numery artykułów: 67012 (zestaw profilaktyczny); 67007 (opakowanie wielokrotne)

Szanowni Państwo,

z naszych dokumentów wynika, że nabyliście powyższy produkt. Firma 3M niedawno dowiedziała się, że stosowanie 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP może powodować przedwczesne zużycie niektórych urządzeń do rozpylania proszkowego. Może to z kolei spowodować niezamierzone niewielkie podrażnienia miękkich tkanek u pacjentów.

Prosimy zauważyć, że zawiadomienie nie dotyczy 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder (bez TCP).

Opis problemu

Stosowanie 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP może w niektórych urządzeniach do rozpylania proszkowego spowodować przedwczesne zużycie części (np. perforację dysz). Aby zapobiec wadliwemu działaniu urządzeń, zaprzestaliśmy sprzedawać 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP i prosimy wstrzymać dalszą sprzedaż produktu.

Wymagane środki

1. Prosimy sprawdzić, czy 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP znajduje się u was na stanie.
2. Prosimy potwierdzić otrzymanie tego zawiadomienia. W tym celu prosimy podpisać dołączony formularz i odesłać go w ciągu 5 dni do oddziału 3M.
3. Ponadto prosimy o skontaktowanie się ze wszystkimi stomatologami, którzy u Was kupili **3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP** oraz powiadomienie ich o dobrowolnym wycofaniu produktu. W tym celu prosimy użyć dołączone pismo.

4. W celu zwrotu wartości towaru prosimy zwrócić się do serwisu 3M.

Dziękujemy za współpracę i przepraszamy za ewentualne niedogodności powstałe w tej sprawie. Z pytaniami prosimy zwracać się do przedstawicielstwa 3M na miejscu lub do serwisu 3M.

Z poważaniem

3M Deutschland GmbH

Prosimy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go do:

3M Deutschland GmbH
Margit Schimpfhauser
ESPE Platz
82229 Seefeld

Telefon: +49 8152 700 1314
Faks: +49 8152 700 1696
e-mail: margit.schimpfhauser@mmm.com

Formularz odpowiedzi zwrotnej

w sprawie dobrowolnego wycofania produktu 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP o numerach artykułu 67012 (zestaw profilaktyczny) i 67007 (opakowanie wielokrotnego użytku).

Niniejszym potwierdzamy, że otrzymaliśmy informacje w sprawie dobrowolnego wycofania produktu medycznego 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP i przekazaliśmy dalej osobom odpowiedzialnym w naszej organizacji oraz wszystkim naszym klientom 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP.

Ponadto przeszukaliśmy nasz magazyn i znaleźliśmy następujące ilości przedmiotowych produktów:

Nazwa produktu	Partia	Ilość dostępnych opakowań
3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP opakowanie wielokrotne (nr art.: 67007)		
3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP zestaw profilaktyczny (nr art.: 67012)		

Wskazówka: Prosimy wypełnić wszystkie pola. Jeśli nie znaleziono żadnych produktów, prosimy wpisać „brak”.

Niniejszym potwierdzamy, że przedmiotowe produkty zostały wyrzucone i prosimy o zwrot wartości towaru.

Sprzedawca: _____

Adres: _____

Nazwisko: _____

Stanowisko: _____

Podpis: _____

Data: _____