



29 kwietnia 2016

Zawiadomienie dotyczące środków zaradczych

Dotyczy: dobrowolnego wycofania produktu 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP

Przedmiotowe partie: wszystkie partie

Numery artykułów: 67012 (zestaw profilaktyczny); 67007 (opakowanie wielokrotne)

Szanowni Państwo,

z naszych dokumentów wynika, że nabyliście powyższy produkt. Firma 3M niedawno dowiedziała się, że stosowanie 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP może powodować przedwczesne zużycie niektórych urządzeń do rozpylania proszkowego. Może to z kolei spowodować niezamierzone niewielkie podrażnienia miękkich tkanek u pacjentów.

Prosimy zauważyć, że zawiadomienie nie dotyczy 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder (bez TCP).

Opis problemu

Stosowanie 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP może w niektórych urządzeniach do rozpylania proszkowego spowodować przedwczesne zużycie części (np. perforację dysz). Aby zapobiec wadliwemu działaniu urządzeń, zaprzestaliśmy sprzedawać 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP. Jednocześnie prosimy bezzwłocznie przestać używać produktu i usunąć dostępny jeszcze nieużywany produkt.

Wymagane środki

1. Prosimy sprawdzić, czy 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP znajduje się u was na stanie.
2. Prosimy potwierdzić otrzymanie tego zawiadomienia. W tym celu prosimy podpisać dołączony formularz i odesłać go w ciągu 5 dni do oddziału 3M.

3. Prosimy zwrócić się do serwisu 3M i tam ustalić zamiennność produktu. Można zamienić produkt na 3M™ Clinpro™ Prophy Powder, który nadal jest kompatybilny ze wszystkimi urządzeniami rozpylania proszkowego w stomatologii lub uzyskać zwrot wartości towaru.

Dziękujemy za współpracę i przepraszamy za ewentualne niedogodności powstałe w tej sprawie. Z pytaniami prosimy zwracać się do przedstawicielstwa 3M na miejscu lub do serwisu 3M.

Z poważaniem

3M Deutschland GmbH

Prosimy wypełnić niniejszy formularz i odesłać go do:

3M Kunden Dialog Center
3M ESPE Platz
82229 Seefeld

Telefon: 0800-2 75 37 73
Faks: 0800-3 29 37 73
e-mail: info3mespe@mmm.com

Formularz odpowiedzi zwrotnej

w sprawie dobrowolnego wycofania produktu 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP o numerach artykułu 67012 (zestaw profilaktyczny) i 67007 (opakowanie wielokrotnego użytku).

Niniejszym potwierdzamy, że otrzymaliśmy informacje w sprawie dobrowolnego wycofania produktu medycznego **3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP** i dalej przekazaliśmy naszym pracownikom.

Ponadto przeszukaliśmy nasz magazyn i znaleźliśmy następujące ilości przedmiotowych produktów:

<i>Nazwa produktu</i>	<i>Partia</i>	<i>Ilość dostępnych opakowań</i>
3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP opakowanie wielokrotne (nr art.: 67007)		
3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder z TCP zestaw profilaktyczny (nr art.: 67012)		

Wskazówka: Prosimy wypełnić wszystkie pola. Jeśli nie znaleziono żadnych produktów, prosimy wpisać „brak”.

Niniejszym potwierdzamy, że przedmiotowe produkty zostały wyrzucone i prosimy (zaznaczyć tylko jedną opcję):

- ☐ wymienić je na opakowania 3M™ Clinpro™ Glycine Prophy Powder o tej samej wartości.
- ☐ zwrócić wartość towaru.

Gabinet: _____

Ulica: _____

Kod pocztowy / miejscowość: _____

Podpis: _____

Data: _____