

Bickland Industrial Park, Falmouth, Cornwall, TR11 4TA, Wielka Brytania
Tel.: 01326 372753 [z zagranicy +44 1326 372753]
Faks: 01326 378783 [z zagranicy +44 1326 378783]
e-mail: sales@research-instruments.com
www.research-instruments.com

11 marca 2016 r.

PILNE: NOTATKA BEZPIECZEŃSTWA

Szanowni Klienci firmy Research Instruments

Firma Research Instruments podjęła z własnej inicjatywy akcję wycofania z użytku kabla zasilającego do **mikromanipulatora Integra 3™**. Wewnętrzne testy firmy Research Instruments wykazały, że w kablu (2-54-031) wystąpiła nieznaczna wada materiałowa. Nasza dokumentacja potwierdza, że produkty obarczone tą wadą zostały zainstalowane w Państwa zakładzie.

Mikromanipulator Integra 3™ jest przeznaczony do precyzyjnej kontroli położenia mikronarzędzi pod mikroskopem bez zmiany temperatury preparatu podczas stosowania technik rozrodu wspomaganego (ART), takich jak metody docytoplazmatycznej iniekcji plemnika ICSI i IMSI.

W rzadkich przypadkach kabel zasilający może spowodować przerwę w zasilaniu układu regulacji temperatury urządzenia Integra 3 i w rezultacie dezaktywację tej funkcji. W celu ograniczenia przestojów w pracy mikromanipulatorów Integra 3 będących w Państwa posiadaniu, zalecamy wymianę kabla zasilającego w okresie trzech miesięcy od daty niniejszego pisma. Dział obsługi klienta firmy Research Instruments skontaktuje się wkrótce z Państwem w celu ustalenia dogodnego terminu przeprowadzenia wymiany, a przewidywany czas jej trwania to około 10 minut przy nieutrudnionym dostępie.



Prosimy o potwierdzenie otrzymania niniejszego pisma przez wypełnienie załączonego formularza potwierdzenia odbioru (**Acknowledgement and Receipt Form**). Wszelkie pytania lub wątpliwości należy kierować do Działu obsługi klienta firmy Research Instruments pod numerem **+44 (0) 1326 372753** lub na adres e-mail service@research-instruments.com.

Z poważaniem

John Mitchell
Kierownik ds. jakości i BHP

Formularz potwierdzenia odbioru: **Odpowiedź jest wymagana**

Prosimy o wypełnienie niniejszego formularza i odesłanie kopii pocztą elektroniczną na adres service@research-instruments.com.

Nazwa przedsiębiorstwa :

Adres przedsiębiorstwa :

Stanowisko/nazwisko osoby do kontaktu :

Numer telefonu :

Adres e-mail :

Informacja o przedmiotowym produkcie: podać informacje dotyczące produktu będącego przedmiotem niniejszej procedury.

Numer części	Opis produktu	Numer seryjny
6-54-100		
6-54-110		
6-54-150		
6-54-160		

Prosimy o informację w przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości w niniejszym zestawieniu, takich jak np. niemożliwe do identyfikacji numery seryjne itp.

Przeczytałem/-am i zrozumiałem/-am instrukcje dotyczące wycofania produktu z użytku, zamieszczone w piśmie z dn. 11 marca 2016 r.

Proszę odznaczyć **Tak**____ **Nie**____

Jestem świadomy/-a, że Dział obsługi klienta firmy Research Instruments skontaktuje się ze mną w najbliższym czasie w celu ustalenia terminu przeprowadzenia przedmiotowej wymiany.

Wszelkie pytania lub wątpliwości należy kierować do Działu obsługi klienta firmy Research Instruments pod numerem +44 (0) 1326 372753 lub na adres e-mail service@research-instruments.com.

Podpis:

Data:

Imię i nazwisko (drukowanymi literami):