



[data 2023]

Pilne terenowe zawiadomienie w zakresie bezpieczeństwa

Produkt: aplikacja FreeStyle LibreLink na system operacyjny Android

Dokument referencyjny: ADC FA1010-2023

Komunikat producenta

Szanowny Kliencie,

Kontaktujemy się z Tobą w celu przekazania pewnych ważnych informacji dotyczących aplikacji FreeStyle LibreLink na urządzenia z systemem operacyjnym Android.

Z naszych danych wynika, że używasz naszej aplikacji FreeStyle LibreLink na Androida ze smartfonem z systemem operacyjnym Android 12 lub starszym.

Stwierdziliśmy niedawno, że w smartfonach z systemem operacyjnym Android 13 mogą występować wydłużone okresy utraty sygnału w aplikacjach FreeStyle LibreLink na Androida. W tych przedłużonych okresach utraty sygnału użytkownicy alarmów glukozy nie będą otrzymywać alarmów o obniżonym lub podwyższonym poziomie glukozy. Nie wpływa to jednak na możliwość uzyskania odczytu stężenia glukozy przez użytkowników FreeStyle Libre 2 poprzez skanowanie sensora.

Ponieważ używasz systemu operacyjnego Android 12 lub starszego, ten problem nie ma na Ciebie wpływu. Radzimy opóźnić aktualizację do Androida 13 do czasu otrzymania powiadomienia od firmy Abbott.

Najmocniej przepraszamy za wszelkie niedogodności. Powiadomiliśmy Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych i wdramy dodatkowe środki w celu rozwiązania tego problemu.

Powiadomimy Państwa o rozwiązaniu problemu.

W przypadku jakichkolwiek dalszych pytań lub zgłoszenia usterki urządzenia prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym Abbott Diabetes Care lub Obsługą Klienta Abbott pod numerem 800-500-800 (dni robocze 8-17).

Z poważaniem
Abbott Diabetes Care

ADC-70316 v.1.0