

## **Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z obsługą załączników dokumentów elektronicznych przekazanych za pomocą platformy ePUAP**

Wysłane przez m.koszewski w Pią, 02/08/2024 - 13:44



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,  
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

---

Dyrektor Generalny  
Magdalena Wojciechowicz

### **Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z obsługą załączników dokumentów elektronicznych przekazanych za pomocą platformy ePUAP**

Z powodu technicznej awarii platformy ePUAP oraz systemu EZD PUW uniemożliwiającej prawidłowy odbiór korespondencji przesłanej do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie w formie elektronicznej uprzejmie informujemy, iż Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych nie jest tymczasowo w stanie odczytać niektórych załączników przekazanych poprzez system ePUAP.

Awaria platformy ePUAP oraz systemu EZD PUW spowodowana jest przyczynami technicznymi niezależnymi od Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie i ma charakter ogólny tj. dotyczy wszystkich instytucji, które korzystają z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją EZD PUW zintegrowanych z ePUAP. Urząd otrzymał informację, iż dostawca oprogramowania EZD PUW prowadzi pilne prace w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności w zakresie integracji systemu EZD PUW z platformą ePUAP. Korespondencja, której dotyczy awaria, zostanie obsłużona przez Urząd po rozwiązaniu problemu z integracją systemów EZD PUW i ePUAP.

W związku z tym, uprzejmie przypominamy, że korespondencję do Urzędu można dostarczać również:

- listownie za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych Al.  
Jerozolimskie 181C 02-222 Warszawa

- osobiście w kancelarii Urzędu mieszczącej się w siedzibie Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 181C.

## **Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z**

Opublikowany na Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (<https://archiwum.urpl.gov.pl>)

---

Magdalena Wojciechowicz

Dyrektor Generalny

**Do archiwum:** Nie

**Źródłowy URL:** <https://archiwum.urpl.gov.pl/pl/komunikat-dyrektora-generalnego-urz%C4%99du-z-dnia-2-sierpnia-2024-r-w-sparwie-problemu-z-obs%C5%82ug%C4%85-0>