

Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z obsługą załączników dokumentów elektronicznych przekazanych za pomocą platformy ePUAP

Submitted by m.koszewski on Fri, 02/08/2024 - 13:42



Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych,
Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych

Dyrektor Generalny
Magdalena Wojciechowicz

Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z obsługą załączników dokumentów elektronicznych przekazanych za pomocą platformy ePUAP

Z powodu technicznej awarii platformy ePUAP oraz systemu EZD PUW uniemożliwiającej prawidłowy odbiór korespondencji przesłanej do Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie w formie elektronicznej uprzejmie informujemy, iż Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych nie jest tymczasowo w stanie odczytać niektórych załączników przekazanych poprzez system ePUAP.

Awaria platformy ePUAP oraz systemu EZD PUW spowodowana jest przyczynami technicznymi niezależnymi od Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie i ma charakter ogólny tj. dotyczy wszystkich instytucji, które korzystają z systemu Elektronicznego Zarządzania Dokumentacją EZD PUW zintegrowanych z ePUAP. Urząd otrzymał informację, iż dostawca oprogramowania EZD PUW prowadzi pilne prace w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności w zakresie integracji systemu EZD PUW z platformą ePUAP. Korespondencja, której dotyczy awaria, zostanie obsłużona przez Urząd po rozwiązaniu problemu z integracją systemów EZD PUW i ePUAP.

W związku z tym, uprzejmie przypominamy, że korespondencję do Urzędu można dostarczać również:

- listownie za pośrednictwem operatora pocztowego na adres:

Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych Al.
Jerozolimskie 181C 02-222 Warszawa

- osobiście w kancelarii Urzędu mieszczącej się w siedzibie Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych w Warszawie przy Al. Jerozolimskie 181C.

Komunikat Dyrektora Generalnego Urzędu z dnia 2 sierpnia 2024 r. w sprawie problemu z

Published on **Urząd Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych** (<https://archiwum.urpl.gov.pl>)

Magdalena Wojciechowicz

Dyrektor Generalny

Source URL: <https://archiwum.urpl.gov.pl/en/node/8309>